



## Termo de Garantia SPLabor

A SPLabor garante todos os seus produtos e serviços nos termos a seguir expostos:

### 1. PRAZO:

O prazo de garantia de serviços ou produtos é relativo a garantia legal estipuladas pelo fabricante ou importador e diferem de produto para produto.

1.1 Da data da emissão da Nota Fiscal.

1.2 A troca ou reparo de um produto em garantia não estende ou gera um novo prazo de garantia.

### 2. GARANTIA DE PRODUTOS:

A garantia da SPLabor limita-se aos defeitos dos seus produtos isoladamente considerados, isto é, se não houver a violação do lacre. No caso de sondas, eletrodos, a garantia é de 6 meses após a compra. Lâmpadas e produtos químicos não são cobertos.

2.1 A SPLabor não se responsabiliza por outros equipamentos ou produtos conectados aos seus produtos ou sistemas.

2.2 A SPLabor não se responsabiliza por defeitos do equipamento/produto causados por instalação irregular, em desconformidade com as especificações técnicas ou por prestadores de serviços não autorizados.

2.3 Caso o defeito ou problema decorra de problemas de instalação, utilização, rompimento do lacre de garantia, modificação ou manutenção não realizada pela SPLabor, a SPLabor fica isenta de qualquer garantia ou responsabilidade sobre o produto.

### 3. GARANTIA DE PRODUTOS INSTALADOS PELA SPLabor:

A SPLabor garante o produto, pelo prazo referido no item 1, desde que não haja intervenção externa ou alteração não autorizada das características do serviço prestado e desde que o produto tenha sido mantido sob as condições recomendadas ou especificadas em manual.

### 4. PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA GARANTIA:

Durante o prazo de garantia fixado no item 1, qualquer produto ou serviço que apresentar defeito deverá ser notificado pelo cliente à SPLabor por escrito através de E-Mail:

E-mail: [assistencia@splabor.com.br](mailto:assistencia@splabor.com.br)

Telefone: +55 (18) 99608-9091



4.1 Para a realização da análise do produto ou serviço, o produto/sistema deverá seguir, conforme o caso, se:

(I) Enviado pelo cliente à SPLabor nos termos do item 4.4. Caso o produto ou serviço esteja garantido pela SPLabor, esta postará ao cliente, no prazo máximo de 30 dias úteis a contar do resultado da análise, o produto reparado ou, se for o caso, um novo produto para substituição do defeituoso. **A opção pela reparação ou substituição do produto é exclusiva da SPLabor.**

(II) Vistoriado in loco pela SPLabor para quando o reparo ou substituição tenha que acontecer in loco. Nesta hipótese, uma ordem de serviço específica é requerida. O cliente deverá arcar com todas as despesas e gastos de viagem, deslocamento, alimentação e hospedagem da equipe técnica da SPLabor. Caso o defeito do produto ou serviço esteja garantido pela SPLabor, esta arcará com o custo da peça de reposição, se for o caso, bem como com o custo de 2 horas de serviços de manutenção/reparo in loco e 2 horas de deslocamento. Permanecendo a cargo do cliente, no entanto, as horas de deslocamento e manutenção que excederem aos limites acima fixados. O cliente deverá depositar antecipadamente o valor estimado dos custos, com exceção das horas de serviço.

4.2 Baseada em relatório elaborado com base em análise realizada por um de seus técnicos, a SPLabor decidirá se o defeito está, nos termos deste Termo de Garantia, garantido pela SPLabor.

4.3 Caso, anteriormente à conclusão da análise técnica e relatório técnico, o cliente solicite o fornecimento de uma peça ou produto para solucionar o problema, este deverá pagar antecipadamente o valor integral da peça ou produto. Caso o relatório conclua tratar-se de cobertura em garantia, a SPLabor restituirá ao cliente o valor pago pela peça fornecida e reterá para si a peça defeituosa.

4.4 Em qualquer hipótese de envio de produto pelo cliente à SPLabor, deverá ser observado o seguinte procedimento:

(a). Solicitação pelo cliente à SPLabor de autorização por escrito para envio de produto.

(b). Após o recebimento da autorização por escrito da SPLabor para o envio do produto, este deverá ser encaminhado à SPLabor com as seguintes informações do termo de envio de produto.

**Fica estabelecido que toda e qualquer despesa com frete de envio fora do período de garantia legal (90 dias ) e devolução dos produtos, estejam estes não cobertos pela garantia, serão arcados com exclusividade pelo cliente.**