

DEVOLUÇÃO OU TROCA

TODO EQUIPAMENTO ELETRÔNICO SERÁ ANALISADO PELO ENGENHEIRO DE PRODUTOS E TÉCNICO LICENCIADO PARA AVALIAÇÃO DE GARANTIA.

Cancelamento ou Troca de Produto sem Defeito

No caso de produtos que não apresentem vícios nem defeitos após a compra, será liberalidade da loja realizar a troca ou proceder ao cancelamento.

1- O Cliente poderá desistir da compra, independentemente de justificativa, dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar do recebimento do produto, se aplicável e preenchidos todas as exigências do Código de Defesa do Consumidor, em relação aos produtos comercializados diretamente pela SPLabor via on-line ou por telefone.

2- Para a devolução do produto e cancelamento do pedido de compra do produto, compreendendo todas as suas peças, componentes e acessórios, deverá estar devidamente armazenado na embalagem original e sem quaisquer indícios de uso. Caso o produto não seja devolvido nessas condições, a solicitação de cancelamento de compra não será aceita e o produto será reenviado ao cliente.

Nota: - O COMPRADOR deverá arcar com o valor do frete da devolução.

3- A SPLabor aceitará, ainda, dentro do prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados da data do recebimento do(s) produto(s) comercializado(s) pela SPLabor, as devoluções para substituição de itens motivados por:

- ***Erros atribuíveis exclusivamente a SPLabor no processo de venda;***
- ***Especificação dos equipamentos/produtos diversa daquela solicitada pelo cliente;***
- ***Falta de produtos ou componentes solicitados e pagos pelo cliente;***
- ***Entrega de material divergente do solicitado; e***
- ***Avarias no Transporte, desde que notificado no ato da entrega junto ao motorista/ entregador.***

Nota: O produto será substituído de acordo com a disponibilidade do item no estoque. Para mercadoria sob encomenda não será aceita devolução, substituição e/ou desistência.

Todos os clientes que possuam Inscrição Estadual, estão obrigados por lei a emitirem uma nota fiscal de devolução após o recebimento da mercadoria, devendo constar valor de ICMS e referência de qual nota fiscal será a devolução.

Os clientes que não possuem inscrição estadual são obrigados a emitirem nota fiscal avulsa.

Como proceder?

Para que a devolução do produto seja aceita e o dinheiro restituído, o cliente deve comunicar a empresa sobre a desistência em até sete dias e seguir o procedimento SPLabor.



Após comunicada a desistência à SPLabor e recebida os termos e procedimentos da SPLabor, o produto pode ser devolvido pessoalmente, por correio ou transportadora.



SAC

Fale Conosco